

一、 「幼狮计划——储备干部」管理项目

「幼狮计划——储备干部」项目为全国本科院校学生量身订做，采用高压、高标准之训练方式，结合营运管理、训练课程培育模式，旨在培养跨国连锁餐饮集团之营运主管。

二、 生涯发展：

组长→主任→副店长→店长→区经理→区总监→区副总→总经理

三、 训练周期：预期 6 个月

上海 4 天集训——综合成绩 85 分以下淘汰

第一阶段期初考试（入职 60 天）——综合成绩 85 分以下退出幼狮计划，

以 3-1 任用

第二阶段期中考试（入职 120 天）——综合成绩 85 分以下退出幼狮计划，

以 3-1 任用

第三阶段期末考试（入职 180 天）——

成绩为 90 分以上者（含 90 分），副店长任用，薪资 5515 元；

成绩为 88（含）--89.99 分者，以主任任用，薪资 3828 元；

成绩为 85 分（含 85 分）--87.99 分者以组长任用，薪资 2970 元；

第一阶段训练结训后，公司将根据区域发展计划，并结合同学个人发展意愿，

综合进行人员分配及正式任用。

四、 训练计划

1、第一阶段：

工作纲要	第 01 周	第 02 周	第 03 周	第 04 周	第 05 周	第 06 周	第 07 周	第 08 周
	1、企业文化认知与认同，建立餐饮服务意识，植入王品人 DNA 2、建立顾客满意观念及互动能力 3、建立现场协调能力 4、建立现场基础工作站和特殊工作站操作能力 5、【接待组】组别学习 6、【订货组】组别学习							
◎基础工作站	1、职前课室训练穿插现场实做（“三明治教学”） 2、走餐工作站（建议一周）							

	3、区员工作站（建议二周） 4、区控工作站（建议二周）
期初考试	笔试 10%、实做 15%、口试 20%、日常工作表现 15%、学习心得 10% 组别训练 10%、人评会 20% ★第一阶段实做考核——点膳考试（含答客问），成绩必须达 85 分。
课室训练	无

2、第二阶段：

工作纲要	第 09 周	第 10 周	第 11 周	第 12 周	第 13 周	第 14 周	第 15 周	第 16 周
	1、建立顾客满意观念及互动能力 2、建立现场营运掌控能力 3、建立沟通及领导能力 4、【维修组】组别学习 5、【训练组】组别学习							
◎特殊工作站	1、道长工作站（建议二周） 2、吧台工作站（建议一周） 3、领台工作站（建议二周） 4、值班接待工作站（建议一周）							
期中考试 (10 月 14 日)	笔试 10%、实做 20%、口试 20%、日常工作表现 10%、学习心得 5%、 组别训练 5%、课室成绩 10%、人评会 20% ★第二阶段实做考核——领台或道长（抽签 2 选 1），成绩必须达 85 分。							
课室训练	1、领台课程 2、订货课程 3、维修课程 4、接待员课程							

3、第三阶段：

工作纲要	第 17 周	第 18 周	第 19 周	第 20 周	第 21 周	第 22 周	第 23 周	第 24 周
	1、建立店铺财务控制能力（盘点分析、薪资与货款学习、损益分析） 2、建立店务代理能力 3、【排班组】组别学习							
◎营运管理	1、收银工作站（建议二周） 2、值班工作站（建议二周）							

	3、店务管理训练（建议二周）
期末考试	笔试 15%、实做 15%、日常工作表现 10%、口试 15%、论文 10%、组别 5% 课室成绩 10%、人评会 20% ★第三阶段实做考核——值班，成绩必须达 85 分。
课室训练	1、值班课程 2、训练师课程 3、管理师基础课程 4、行政课程

五、 职前训练分享：

（详见附件——幼狮图片 1-4）